



# JUST SCAN ME

ผลงานด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
แนวทางหลวงนครพนม



**เสาไฟฟ้าแสงสว่างมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น**



**เสาไฟฟ้าต้นเก่ามีอายุการใช้งานที่มากขึ้น**



## ตัวอย่างการบริหารข้อร้องเรียน งานไฟฟ้าแสงสว่างในปัจจุบันหลายๆ ร่วมกับกรมทางหลวง



ช่องทางร้องเรียน : Call Center 1586  
รหัสเรื่อง : DOH66-02-83842 วันที่แจ้ง : 2023-02-14 10:41:56  
ชื่อผู้ร้อง : ปรีชา ภาคธรรม  
ที่อยู่ :  
โทร : 0872196489  
ส่งพิมพ์โดย : ยอดเพชร คำแสงดี (ผู้ประสานงาน)

สถานะ : ผู้ดีเรื่อง  
สถานที่ :

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : แขวงทางหลวงนครพนม

หน่วยงานที่รับทราบ : สำนักงานทางหลวงที่ 3 (สกลนคร)

### เรื่อง ไฟฟ้าส่องสว่างเกาะกลางถนนดับ ทล.22 กม.213

#### รายละเอียด

ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างเกาะกลางถนนดับ และไฟฟ้าส่องสว่างทางดับ มีเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขแล้ว แต่ไฟฟ้านับอีก ถนนเดิมโดย  
ทล.22 กม.213 ถึง กม.214 ตำบลกุฎ อำเภอมืองนครพนม จังหวัดนครพนม บริเวณบริษัท บุญพระพาน ฟาร์ม จำกัด ถึงบ้าน  
หนองหญ้าไซ อยากให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข

#### คำตอบที่ 5

ผู้ดีเรื่อง

ผู้บันทึก : ผู้ดูแลระบบ (วิไลรัตน์ เหมือนนฤ)

อีเมลล์ :

เมื่อ 2023-02-15 15:39:54

#### คำตอบที่ 4

แขวงทางหลวงนครพนม ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566



ผู้บันทึก : แขวงทางหลวงนครพนม (ยอดเพชร คำแสงดี)



อีเมลล์ :



เมื่อ 2023-02-15 16:09:21

#### คำตอบที่ 3

เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ

ผู้บันทึก : ผู้ดูแลระบบ (วิชนี พวงพาว)

อีเมลล์ :

เมื่อ 2023-02-15 10:59:02

#### คำตอบที่ 2

แขวงทางหลวงนครพนม รับเรื่องแล้วอยู่ระหว่างการตรวจสอบ

ผู้บันทึก : แขวงทางหลวงนครพนม (ยอดเพชร คำแสงดี)

อีเมลล์ :

เมื่อ 2023-02-15 10:49:23

#### คำตอบที่ 1

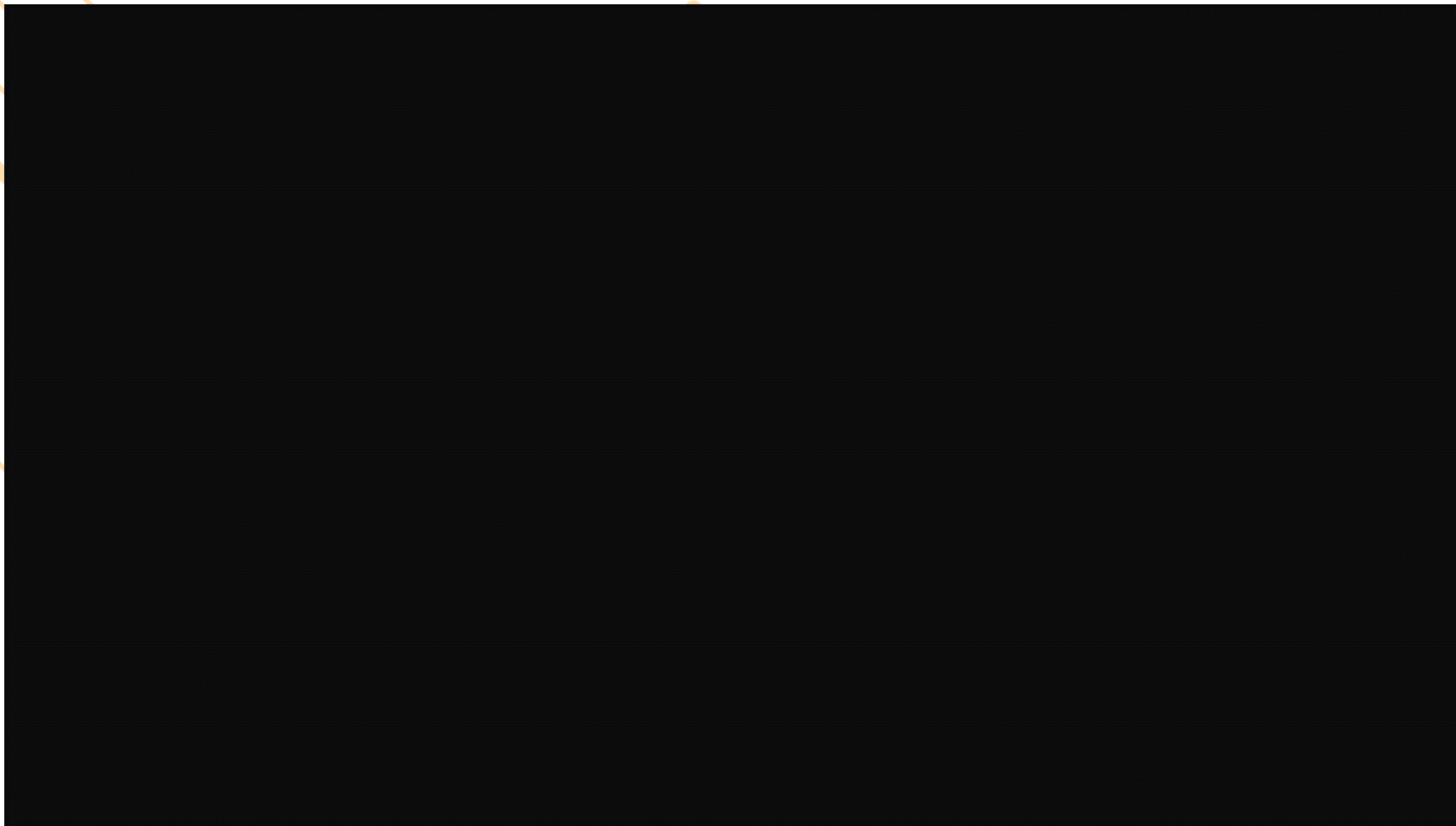
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้บันทึก : ผู้ดูแลระบบ (ปิยวรรณ จันทร์เผ่าแสง)

อีเมลล์ :

เมื่อ 2023-02-14 14:14:13

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ  
งานไฟฟ้าแสงสว่างในปัจจุบัน



เมื่อก่อน

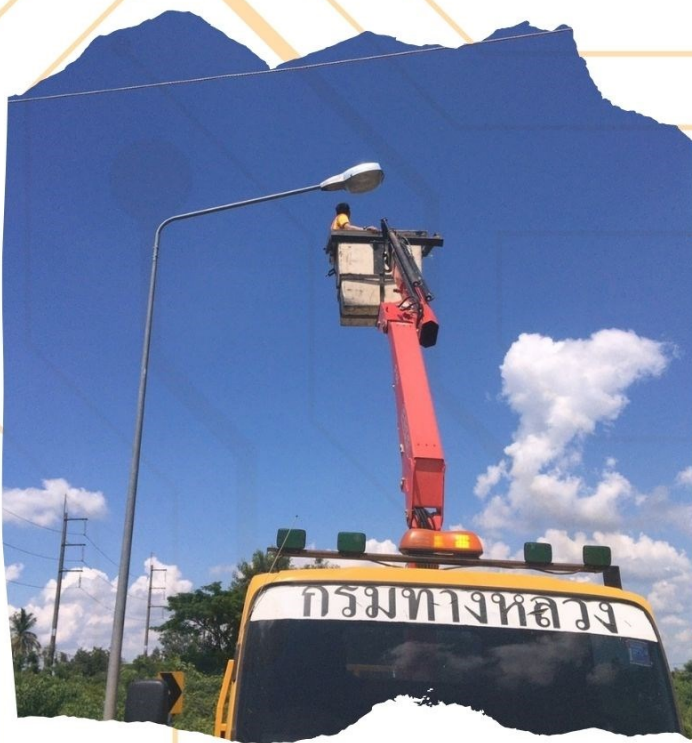
## ข้อมูลเดิม

1.  
ประวัติ  
ซ่อมสร้าง

2.  
ชุดช่าง  
ซ่อม

ชุดซ่อมไม่  
สามารถเข้าถึงได้

มีจำนวน  
จำกัด





# วิธีการดำเนินงาน

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน



## วิธีการดำเนินงาน

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

1.



### เริ่มปักหมุดเสาไฟฟ้า แสงสว่าง

จาก Google Earth หรือ Google Earth Pro เพื่อหาตำแหน่งและพิกัดของเสาไฟฟ้าแสงสว่างต้นนั้น ๆ



## วิธีการดำเนินงาน

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

1.



### เริ่มปักหมุดเสาไฟฟ้า แสงสว่าง

จาก Google Earth หรือ Google Earth Pro เพื่อหาตำแหน่งและพิกัดของเสาไฟฟ้าแสงสว่างต้นนั้น ๆ

2.



### สร้างหน้า Web Host

สำหรับจัดเก็บข้อมูลเสาไฟฟ้า โดยนำค่าพิกัดที่ทำการปักหมุดจาก Google Earth หรือ Google Earth Pro ที่แปลงไฟล์เป็นนามสกุล .KML มาลงใน Web Host ที่สร้างขึ้นมา



## วิธีการดำเนินงาน

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

1.



### เริ่มปักหมุดเสาไฟฟ้า แสงสว่าง

จาก Google Earth หรือ Google Earth Pro เพื่อหาตำแหน่งและพิกัดของเสาไฟฟ้าแสงสว่างต้นนั้น ๆ

2.



### สร้างหน้า Web Host

สำหรับจัดเก็บข้อมูลเสาไฟฟ้า โดยนำค่าพิกัดที่ทำการปักหมุดจาก Google Earth หรือ Google Earth Pro ที่แปลงไฟล์เป็นนามสกุล .KML มาลงใน Web Host ที่สร้างขึ้นมา

3.



### สร้าง QR Code

สำหรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องเพื่อนำไปติดตั้งที่เสาไฟฟ้าต้นนั้น ๆ โดยใช้ URL จาก Web Host ที่สร้าง และข้อมูลการปักหมุดจาก Google Earth ในการสร้าง QR Code



## วิธีการดำเนินงาน

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

1.



### เริ่มปักหมุดเสาไฟฟ้า แสงสว่าง

จาก Google Earth หรือ Google Earth Pro เพื่อหาตำแหน่งและพิกัดของเสาไฟฟ้าแสงสว่างต้นนั้น ๆ

2.



### สร้างหน้า Web Host

สำหรับจัดเก็บข้อมูลเสาไฟฟ้า โดยนำค่าพิกัดที่ทำการปักหมุดจาก Google Earth หรือ Google Earth Pro ที่แปลงไฟล์เป็นนามสกุล .KML มาลงใน Web Host ที่สร้างขึ้นมา

3.



### สร้าง QR Code

สำหรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้องเพื่อนำไปติดตั้งที่เสาไฟฟ้าต้นนั้น ๆ โดยใช้ URL จาก Web Host ที่สร้าง และข้อมูลการปักหมุดจาก Google Earth ในการสร้าง QR Code

4.



### นำ QR Code ไปติดตั้ง

ที่เสาไฟฟ้า ตามตำแหน่งที่ได้ปักหมุดใน Google Earth

# ตัวอย่างหน้าจอควบคุมระบบ JUST SCAN ME แยกตามหมวดทางหลวง

หมวดถนนกรม

ปกติ เสีย

เสียบ/เสาไฟทั้งหมด 94.37%  
129 / 2,374

เสียบ/เสาไฟแบบ DB 95.73%  
39 / 911

เสียบ/เสาไฟแบบ SG 93.85%  
90 / 1,463

เสียบ/โคมไฟ 94.89%  
168 / 3,285

แผนที่ ดาวเทียม

หมวดทางหลวงนครพนม

หมวดทางหลวง

เสียบ/เสาไฟทั้งหมด 91.28%  
81 / 284

เสียบ/เสาไฟแบบ DB 91.78%  
12 / 131

เสียบ/เสาไฟแบบ SG 91.43%  
24 / 263

เสียบ/โคมไฟ 91.28%  
81 / 284

หมวดทางหลวงท่าวาสุกรี

หมวดทางหลวง

เสียบ/เสาไฟทั้งหมด 91.28%  
81 / 284

เสียบ/เสาไฟแบบ DB 91.78%  
12 / 131

เสียบ/เสาไฟแบบ SG 91.43%  
24 / 263

เสียบ/โคมไฟ 91.28%  
81 / 284

หมวดทางหลวงนาแก

หมวดทางหลวง

เสียบ/เสาไฟทั้งหมด 91.28%  
81 / 284

เสียบ/เสาไฟแบบ DB 91.78%  
12 / 131

เสียบ/เสาไฟแบบ SG 91.43%  
24 / 263

เสียบ/โคมไฟ 91.28%  
81 / 284

หมวดทางหลวงปลาปาก

หมวดทางหลวง

เสียบ/เสาไฟทั้งหมด 91.28%  
81 / 284

เสียบ/เสาไฟแบบ DB 91.78%  
12 / 131

เสียบ/เสาไฟแบบ SG 91.43%  
24 / 263

เสียบ/โคมไฟ 91.28%  
81 / 284

หมวดทางหลวงศรีสงคราม



# วิธีการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนไฟฟ้าขัดข้อง

01

จัดสร้างฐานข้อมูลและ  
ประวัติการก่อสร้าง การ  
บำรุงรักษา การซ่อมแซม  
และอายุการใช้งาน

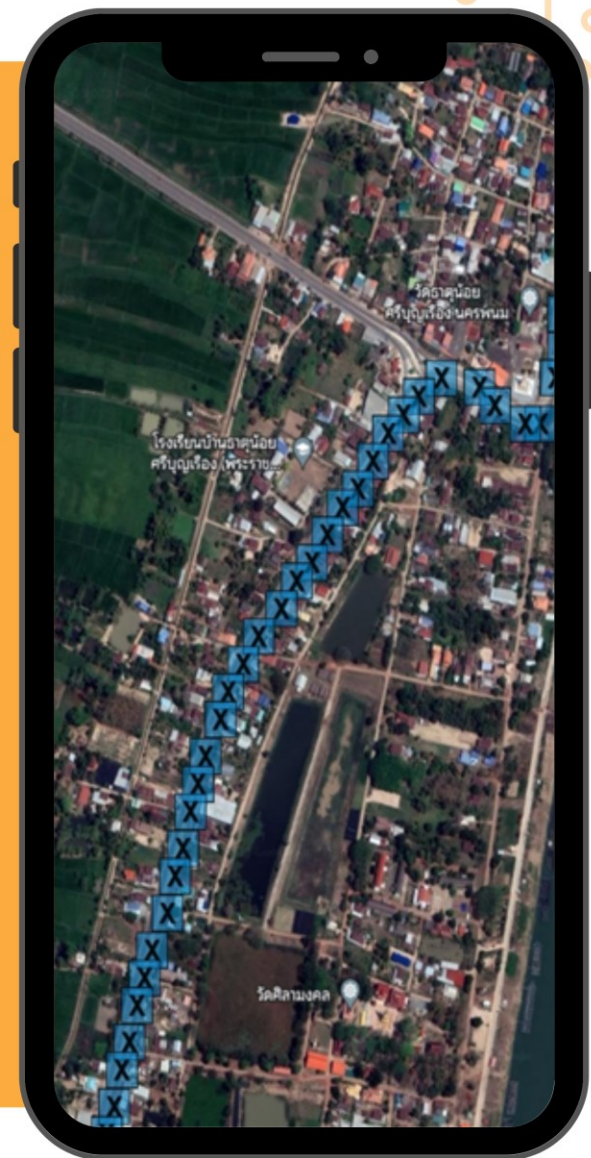
02

จัดทำช่องทางการติดต่อ  
และข้อมูลการร้องเรียน

ผลงานด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ต้นทุนในการดำเนินการ

ค่าเขียนโปรแกรม :	10,000 บาท
ค่าเช่า Web Host :	- บาท/ปี
ค่าปริ้นท์สติกเกอร์ QR Code :	26,820 บาท
รวมเป็นเงิน :	36,820 บาท

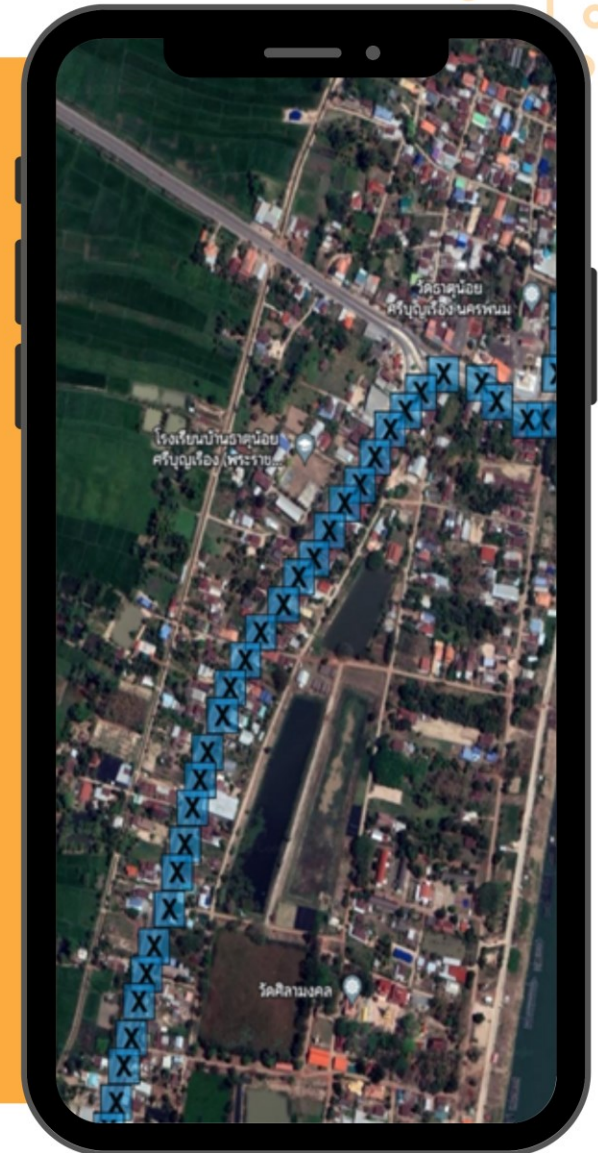


ผลงานด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

# ต้นทุนในการดำเนินการ

ค่าเขียนโปรแกรม :	10,000 บาท
ค่าเช่า Web Host :	- บาท/ปี
ค่าปริ้นท์สติกเกอร์ QR Code :	26,820 บาท
รวมเป็นเงิน :	36,820 บาท

$$\begin{aligned} \text{จำนวนไฟฟ้า 11,162 ดวงโคม} &= 36,820 \div 11,162 \\ &= 3.30 \text{ บาท / ดวงโคม} \end{aligned}$$



# วิธีแจ้งเพื่อดำเนินการ



**พบเจอ!**  
ไฟฟ้าแสงสว่าง  
ขัดข้อง

!

# วิธีแจ้งเพื่อดำเนินการ



**พบเจอ!**  
ไฟฟ้าแสงสว่าง  
ขัดข้อง

**SCAN**  
QR CODE

!

1.

# วิธีแจ้งเพื่อดำเนินการ



**พบเจอ!**  
ไฟฟ้าแสงสว่าง  
ขัดข้อง

**SCAN**  
QR CODE

**เจ้าหน้าที่**  
ดำเนินการแก้ไข

!

1.

2.

**ข้อมูลเสาไฟฟ้า  
เมื่อมีประชาชนแจ้ง!**

MD10-DB-240-0100-0+553

สถานะ : เสีย

ผู้ดูแล : หมวดนครพนม

ชนิดของหลอดไฟ : ฮาโลเจน

ตู้คอนโทรล : 01-240-0100-5+350

วันที่ก่อสร้าง : 11/03/2555

สัญญาที่ : นพ.2/2555

วันที่ซ่อมครั้งล่าสุด : 10/03/2560

สาเหตุการเสียหาย : หลอดไฟขาด

วิธีการซ่อม : เปลี่ยนหลอดไฟ

หมายเหตุ : 2023-07-14 20:31:37

แก้ไข

# ประโยชน์ ที่ได้รับจาก โครงการ



เพิ่มช่องทางให้กับประชาชนใน  
การแจ้งปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง



เป็นฐานข้อมูลและ จัดลำดับ  
ความสำคัญในการจัดทำแผน  
ซ่อมได้



ตอบสนองนโยบาย อทล. ใน  
การตรวจสอบและรายงานใน  
ทุกสัปดาห์ ได้



## ต่อยอดสู่สินทรัพย์งานทางประเภทอื่น



JUST SCAN ME

เมื่อมี!

เมื่อมี !

# สรุปผลการดำเนินการถึงปัจจุบัน

เริ่มใช้งานเมื่อ 1 กุมภาพันธ์  
2566 จนถึงปัจจุบัน

ใช้งานมาแล้ว 246 วัน

สำรวจคอมไฟแสงสว่างมีทั้งหมด

จำนวน 11,162 โคม

# สรุปผลการดำเนินการถึงปัจจุบัน

เริ่มใช้งานเมื่อ 1 กุมภาพันธ์  
2566 จนถึงปัจจุบัน

ใช้งานมาแล้ว 246 วัน

สำรวจคอมไฟแสงสว่างมีทั้งหมด

จำนวน 11,162 โคม

- เสีย/ไม่ติด 1,765 โคม
- แก้ไขไปแล้ว 1,242 โคม
- คงเหลือ 523 โคม ( กำลังดำเนินการ)
- จำนวนผู้ร้องเรียนผ่าน Just scan me 89 ครั้ง



# JUST SCAN ME

ผลงานด้านนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
แขวงทางหลวงนครพนม

